

Carta dei Servizi per le ADOZIONI INTERNAZIONALI



Ultimo aggiornamento Dicembre 2018

Indice

<i>I La nostra storia e la nostra filosofia</i>	3
<i>II Il percorso adottivo internazionale: significati e valori</i>	4
<i>III Il procedimento adottivo con Ariete Onlus</i>	7

Testo a cura del Dipartimento Giuridico di Ariete Onlus



IL MINORE HA LA PRIORITÀ ASSOLUTA PER ARIETE ONLUS

IL MINORE, SPECIE SE IN STATO DI ABBANDONO E ISTITUZIONALIZZATO, DEVE ESSERE TUTELATO ED AIUTATO A CRESCERE IN UN AMBIENTE FAMILIARE E SERENO

Il ruolo di partner istituzionale

L'Associazione Ariete Onlus, già ente morale con Decreto del Ministero degli Interni del 21/01/1998 All. n. 1, è, oggi, ente autorizzato allo svolgimento delle pratiche di adozione internazionale come da provvedimenti della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Commissione per le adozioni internazionali (Nr. 26/2000/Ae/Aut/CC/Del e poi Del. Nr. 104/2002 del 29/10/2002).

L'interesse del minore è la nostra priorità assoluta

Al minore in stato di abbandono o istituzionalizzato è riconosciuto, dalla legge n. 184/1983 così come da successive modifiche, il diritto alla famiglia.

La famiglia rappresenta per il minore il luogo privilegiato per la sua preparazione all'inserimento sociale. Da questa convinzione nasce il nostro lavoro al fianco delle coppie aspiranti all'adozione internazionale.

Siamo al fianco delle coppie durante tutto l'iter procedurale

Supportati da una valida *équipe* di collaboratori esperti nei vari settori coinvolti nell'*iter* procedurale (giuridico, psicologico, sociale ecc.), garantiamo una assistenza completa alle nostre coppie a partire dalle primissime fasi fino alla delicata fase del post-adozione e quindi all'introduzione autonoma nella società del nuovo nucleo familiare.

Sviluppare un rapporto con un gruppo solido ed integrato

La solidità del gruppo e la forza dell'esperienza di Ariete Onlus costituiscono un importante elemento di affidabilità. Tra i maggiori gestori di pratiche per le adozioni internazionali, Ariete Onlus è anche uno dei principali enti impegnati nei progetti di solidarietà sociale all'estero, nonché sul territorio nazionale, in particolare quello del sud d'Italia. Un gruppo così forte ed integrato a livello internazionale offre un valore aggiunto al supporto previsto dalla Convenzione dell'Aja del 29.5.1993 alle coppie aspiranti.

La sussidiarietà dell'adozione internazionale

Ariete Onlus adotta misure di cooperazione per consentire la permanenza del minore nella famiglia d'origine e/o nel proprio paese al fine di consentire l'adozione internazionale solo quando non può essere trovata altra soluzione che quella della accoglienza in una famiglia straniera. Tale attività risponde alle indicazioni della Convenzione dell'Aja del 1993 e della Convenzione di New York sui diritti dell'infanzia del 1989, realizzando il c.d. principio di sussidiarietà e residualità della adozione internazionale nell'ambito della protezione dell'interesse del minore.

Ariete Onlus opera dunque nella realizzazione di progetti socio-sanitari a sostegno di bambini e famiglie nei diversi Paesi in cui è presente, sviluppando un modello complesso di cooperazione e sostegno a distanza (SAD), anche in qualità di membro del Consiglio Nazionale di ForumSAD e membro del Gruppo di Lavoro Agenda 2030 presso il Consiglio Nazionale Cooperazione allo Sviluppo del Ministero Affari Esteri e Cooperazione Internazionale.

II. IL PERCORSO ADOTTIVO INTERNAZIONALE: SIGNIFICATI E VALORI

UN APPROCCIO GLOBALE, SISTEMATICO ED A LUNGO TERMINE.

ARIETE ONLUS OFFRE UN SERVIZIO COMPLETO PER SOSTENERE LE COPPIE ADOTTANTI A REALIZZARE IL PROGETTO ADOTTIVO GARANTENDO UN SUPPORTO GUIDATO DA PROFESSIONISTI ESPERTI IN CAMPO SOCIALE, GIURIDICO E PSICOLOGICO PRIMA, DURANTE E DOPO L'ADOZIONE.

4

Dedichiamo il nostro tempo alle coppie aspiranti

In quanto coppia desiderosa di intraprendere un percorso complesso sia dal punto di vista tecnico giuridico quanto da quello psicologico, Ariete Onlus si adopera per comprendere appieno le difficoltà di ogni coppia organizzando degli incontri informativi, anche di gruppo, guidati da consulenti con adeguata formazione e competenza nel campo delle adozioni.

Questo sistema costituisce la base di una relazione interpersonale solida e duratura, finalizzata al perseguimento del successo dell'adozione.

Assistiamo attivamente le coppie mandanti

Una coppia che abbia deciso di affidare nelle mani di Ariete Onlus il proprio progetto adottivo avrà sempre la possibilità di essere in contatto con gli operatori durante ogni fase del percorso. In particolare, avrà un costante contatto con il responsabile psicologico che sarà sempre in grado di rispondere con tempestività alle esigenze delle mutate condizioni familiari.

Inoltre, professionisti esperti terranno continuamente sotto controllo il contesto politico e giuridico dei vari paesi esteri e, in caso di evoluzioni significative, Ariete Onlus si adopererà per trovare nuove opportunità, sempre sotto il controllo della Commissione adozioni internazionali, al fine di ottimizzare i tempi ed a ridurre i rischi di interruzione del percorso adottivo.

In quali paesi è accreditato e/o è autorizzato ad operare Ariete Onlus?

PAESE *	AREA GEOGRAFICA
Federazione Russa **	Europa dell'Est
Ucraina	Europa dell'Est
Montenegro	Europa
Cile	America del Sud
Colombia	America del Sud
Vietnam	Asia
Cambogia	Asia
Nepal	Asia

* Romania: al momento non più attivo. Bielorussia: rinuncia dell'autorizzazione.

** Con riguardo al paese Federazione Russa è stato revocato l'accreditamento all'estero.

Attualmente sono al vaglio della Commissione Adozioni Internazionali le istanze di autorizzazione per vari altri paesi.

Quante sedi ha Ariete Onlus?

Ariete Onlus è autorizzato ad operare su tutto il territorio nazionale come da suddivisione territoriale prevista dalla Cai all'art. 9 della Del. 13/2008/SG nell'intera **Macroarea E**, nella intera **Macroarea D**, nell'intera **Macroarea B** nella **Macroarea C** applicando il criterio della operatività in regioni limitrofe e nella **Macroarea A** sempre applicando il criterio della operatività in regioni limitrofe (attesa di conferma per Piemonte-Liguria-Valle d'Aosta).

Le sedi sono dislocate in modo da garantire uguale sostegno alle coppie residenti nelle diverse zone del paese (è possibile accompagnare attivamente nell'*iter* anche coppie residenti nelle regioni limitrofe alle macroaree di interesse).



Sedi Regionali per MACROAREA

Campania, Puglia, Calabria, Basilicata, Sicilia (Intera Macroarea E) sedi di riferimento:

Napoli - Sede legale e operativa

Via G. Porzio n. 4 Is. G1

80143 Napoli (NA)

Email: associazionearieteonlus@pec.it ; info@associazioneariete.org

Telefoni: + 39. 0814201037; + 39.0815800430

Fax: + 39. 081 3617847

Apertura: da Lunedì a Venerdì: 9:00 – 15:00; Sabato su appuntamento

Lamezia Terme

Via Fortina, 3

88046 Lamezia Terme (CZ)

Telefono: +39.3475104252

Email: lameziaterme@associazioneariete.org

Apertura: da Lunedì a Venerdì: 9:00 – 15:00; Sabato su appuntamento

Catania

Via Roveto, 7

95126 Catania (CT)

Telefono: +39.3475104252

Email: sicilia@associazioneariete.org

Apertura: da Lunedì a Sabato 9.00 - 1200 su appuntamento

Bari

via dei Narcisi 1/A Santo Spirito

70127 Bari (BA)

Telefono: + 39. 3470752122

Email: info@associazioneariete.org

Apertura: da Lunedì - Venerdì: 9:00– 13:00; Sabato su appuntamento

Lombardia, Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli-Venezia Giulia (Intera Macroarea B); Emilia Romagna (regione limitrofa alla Macroarea B) sedi di riferimento:

Milano

Via Vincenzo Monti n. 34

20123 Milano (MI)

Tel. +39.0289764235 e +39.3440686981

Email: milano@associazioneariete.org

Apertura: Lunedì e Martedì: 9:00 – 13:00 e 14:00 – 17:00; Mercoledì e Giovedì: 9:00 – 13:00 e 14:00 – 18:00;

Venerdì: 9:00 – 13:00 e 14:00 – 16:00; Sabato su appuntamento

Verona

Viale del Lavoro, 46

37036 San Martino Buon Allegro (VR)

Telefono: +39.0458103297

Email: verona@associazioneariete.org

Apertura: Lunedì, Martedì e Giovedì: 9:00 – 13:00; Mercoledì: 9:00 – 13:00 e 14:00 – 18:00;

Venerdì: 8:00 – 13:00

Lazio, Abruzzo, Molise, Sardegna (Intera Macroarea D) Marche, Toscana, Umbria (Regioni Limitrofe alla Macroarea D) sede di riferimento:

Roma

Viale Ippocatre, n. 51

00161 Roma (RM)

Tel +39.0689715532 / 06 89715532/ 3483187374

Email: roma@associazioneariete.org

Apertura: da Lunedì a Venerdì: 9:00 – 15:00; Sabato su appuntamento

Firenze

via Pio Fedi 46/48

50142 Firenze (FI)

Email: info@associazioneariete.org

Apertura: da Lunedì a Venerdì su appuntamento

Cagliari

via Bach, 4

09045 Quartu Sant'Elena (CA)

Tel. +39. 3338486892

Email: sardegna@associazioneariete.org

Apertura: da Lunedì a Giovedì: 9:00 – 13:00; Sabato su appuntamento

Riferimenti

Campobasso

Cell. +39.3483187375

Email: arietecampobasso@libero.it



III. IL PROCEDIMENTO ADOTTIVO CON ARIETE ONLUS



La struttura del percorso ideata da Ariete Onlus aiuta la coppia a perseguire l'obiettivo "adozione internazionale" nel totale rispetto dei diritti del minore e delle normative vigenti in materia adozione.

Ariete Onlus offre un processo di consulenza e di assistenza che comprende ogni aspetto del procedimento adottivo, allo scopo di fornire un servizio completo che non corre il rischio di far perdere di vista alla coppia il senso del progetto adottivo: la realizzazione del diritto del minore alla famiglia.

Il processo di consulenza e assistenza è focalizzato sulle esigenze del minore in stato di abbandono, ma è perfettamente in linea con le necessità individuali di coppia. Qualsiasi siano i cambiamenti degli scenari normativi e politici esteri, Ariete Onlus, compatibilmente con le caratteristiche della potenziale famiglia adottiva, farà in modo da proteggere le situazioni in corso ed adottare strategie e soluzioni possibili per la definizione del progetto adottivo.

Il corso informativo

Con cadenza settimanale, Ariete Onlus organizza corsi informativi gratuiti con lo scopo di spiegare i procedimenti da intraprendere, la metodologia, i costi, la normativa interna e straniera, le prassi e tutto ciò che è necessario per preparare la coppia all'*iter* adottivo.

La struttura a dittico del corso consente alle coppie di partecipare attivamente mediante la discussione, magari stimolata anche dalla presenza di una coppia adottiva.

Inoltre, si svolgono periodicamente dei corsi informativi "creativi" per le coppie non ancora in possesso di decreto d'idoneità.

In casi specifici, l'incontro informativo può essere anche individuale.

L'istanza per il conferimento mandato

La coppia in possesso di decreto di idoneità presenta ad Ariete Onlus una istanza (con allegata documentazione) al fine di consentire ai responsabili dell'associazione di fornire alla coppia, entro 30 gg. lavorativi, una valutazione prognostica circa le possibilità di concretizzazione del progetto adottivo.

Il conferimento mandato

La coppia che abbia compreso ed accettato le valutazioni fornite da Ariete Onlus concorda un appuntamento per la sottoscrizione del mandato. La fase contrattuale, delicata quanto quella pre-contrattuale, sarà seguita da un professionista esperto che saprà fornire tutte le spiegazioni necessarie circa *iter*, costi, paesi ecc.

Il percorso "formativo" (maturativo di sostegno) e la scelta del paese

Una volta instaurato un rapporto con Ariete Onlus, la coppia sarà tenuta a seguire un percorso maturativo di sostegno di gruppo nel quale saranno affrontate le tematiche più rilevanti dell'adozione internazionale. Durante il percorso, con l'aiuto del personale specializzato, sarà individuato il paese di riferimento della coppia in modo da indirizzare le ultime fasi del percorso alla trattazione delle peculiari caratteristiche del paese individuato. La scelta del paese di destinazione deve avvenire mediante condivisione tra ente e coppia. In occasione degli incontri di gruppo vengono affrontate anche le specifiche tematiche relative all'età, alla salute ecc. dei minori in stato di adottabilità. Peraltro, al momento della individuazione del paese di destinazione, la coppia sarà tenuta a prestare il consenso scritto alla disponibilità all'adozione di minori con deficit lievi e/o recuperabili tipici del paese individuato.

La preparazione dei documenti, la presentazione del dossier all'estero e il c.d. incontro "pre-partenza"

La coppia, sempre indirizzata e seguita dal personale addetto di Ariete Onlus, è tenuta a preparare, entro 3 mesi dalla richiesta (15 gg per quelli urgenti), tutta la documentazione necessaria alla formazione del dossier all'estero. Dal momento della presentazione del dossier la coppia risulterà candidata all'estero per l'abbinamento; tuttavia, distinguendo le procedure relative ai paesi c.d. Aja da quelli c.d. non-Aja e di conseguenza l'incidenza dell'ente, solo l'Autorità competente del paese straniero ha la facoltà di formalizzare tale abbinamento e, quindi, rendere possibili gli eventuali *steps* successivi. Prima della partenza, la coppia può partecipare ad un incontro c.d. di pre-partenza volto a fornire ogni notizia utile all'imminente viaggio.

I costi

I costi di ogni procedura adottiva sono dati dalla somma dei Costi Italia + Costi Estero + Costi Variabili.

I costi, così come la procedura stessa, vengono suddivisi in due fasi: Italia ed Estero.

I costi Italia si riferiscono a tutti i servizi forniti dall'ente in Italia anche attraverso l'utilizzo delle proprie strutture e del proprio personale finalizzati alla realizzazione della fase di istruzione procedura adottiva fino al deposito del dossier all'estero. Il totale dei costi Italia per Ariete Onlus ammonta ad Euro 5.500,00 (cinquemilacinquecento/00) da suddividersi secondo le indicazioni Cai più avanti riportate.

I costi Estero comprendono le prestazioni rese dall'ente attraverso l'utilizzo delle proprie strutture e dei propri collaboratori presso il paese straniero.

Il totale dei costi Estero dipenderà ovviamente in base al paese di destinazione individuato. In particolare, Ucraina € 8.000,00 (ottomila/00); Montenegro € 6.420,00 (seimilaquattrocentoventi/00); Cile € 10.000,00 (diecimila/00); Colombia € 7500,00 (settemilacinquecento/00); Vietnam € 15.000,00 (quindicimila/00); Cambogia € 6.300,00 (seimilatrecento/00); Nepal € 12.450,00 (dodicimilaquattrocentocinquanta/00).

A tali costi (Italia + Estero) devono essere aggiunti tutti i **costi Variabili** che la coppia dovrà sostenere per il/i viaggio/i all'estero (biglietti aerei, vitto, alloggio, spese consolari, trasferimenti all'interno del paese, rinnovo e/o integrazione doc. e relative traduzioni e legalizzazioni, invito di rappresentanza, eventuali ulteriori accertamenti sanitari della coppia richiesti dall'autorità straniera; eventuali accertamenti sanitari del minore - a richiesta della coppia - che comporteranno un soggiorno all'estero più lungo oltre che l'individuazione del percorso burocratico relativo all'ottenimento dei relativi permessi; etc.). Tutti questi costi incidono in misura considerevole e mai costante sul totale del costo della procedura relativamente agli aspetti burocratico-amministrativi.

Secondo le direttive C.A.I., i costi per i servizi resi in Italia e all'estero per la procedura adottiva saranno ripartiti come segue: 1) il 50% del costo Italia al conferimento del mandato; 2) il saldo del costo Italia al deposito del dossier all'estero; 3) il 50% della parte relativa ai costi estero all'abbinamento; 4) il saldo dei costi estero al momento della partenza per l'estero, prima della sentenza di adozione (provvedimento definitivo di adozione). I costi per la fase estero potranno, tuttavia, essere diversamente ripartiti in considerazione del paese di destinazione nel rispetto delle differenze tra paesi cd. Aja da quelli c.d. non-Aja. Inoltre, al momento della consegna dell'elenco dei documenti alla coppia sarà richiesto un acconto sui costi estero da determinarsi proprio in relazione al paese.

È importante sapere che le famiglie adottive possono dedurre dalla dichiarazione dei redditi tutto quanto sostenuto a scopo di adozione nella misura di quanto previsto dalla normativa vigente. Tutti i costi devono essere certificati. Ariete Onlus certifica costi Italia e costi estero. I costi variabili vengono attestati dall'ente sulla base di autocertificazione fornita dalla coppia con allegata documentazione (in copia fotostatica). In ordine alla deducibilità dei costi certificati, vige il criterio generale che vuole che gli

oneri siano deducibili dal contribuente che li ha effettivamente sostenuti. È pertanto cura della coppia che i versamenti e le spese siano effettuati da chi desidera successivamente dedurli.

Inoltre, generalmente ogni anno, sono emesse dalla CAI disposizioni per la presentazione di istanze di rimborso delle spese sostenute per le adozioni concluse nell'anno di riferimento.

Ai fini dell'ammissibilità di tali domande è indispensabile che siano rispettati i termini e le condizioni del bando che verrà pubblicato on-line sul sito della Cai (www.commissioneadozioni.it). Pertanto, sarà richiamata l'attenzione delle coppie adottanti a controllare periodicamente l'eventuale pubblicazione in modo da non perdere un'importante opportunità.

Cessazione del rapporto di mandato

In caso definizione del rapporto di mandato (sia revoca sia rinuncia sia altro), i costi sostenuti fino al momento della cessazione sono irripetibili. Anzi, nell'ipotesi in cui il rapporto dovesse interrompersi prima della conclusione di una delle fasi del procedimento come sopra descritto e, ad esempio, prima dell'abbinamento e/o del deposito del dossier e/o della partenza, laddove per tale ragione la quota prevista non sia stata ancora versata, i coniugi, saranno tenuti comunque al versamento delle somme nella misura determinata dal paese straniero di destinazione o dei costi Italia come in precedenza precisato.

Tanto è esplicitamente indicato nel contratto di mandato.

L'aggiornamento continuo sull'inserimento del minore all'Autorità Straniera

Sulla base degli accordi tra paesi, la coppia, attraverso l'ente intermediario, deve fornire al paese di origine del minore ogni notizia circa l'inserimento del minore nella famiglia adottiva. Tale obbligo ha una cadenza di volta in volta diversa rispetto al paese. Le comunicazioni perverranno all'estero mediante relazioni stilate a cura dell'ente. Il costo dell'aggiornamento va aggiunto al costo estero ed è dato dalla cifra prevista per ogni relazione (€ 250,00 – duecentocinquanta/00) moltiplicata per il numero di relazioni richiesto dal paese di origine.

Paese	Numero relazioni per aggiornamento continuo	Costo
Ucraina	4 relazioni nei primi 3 anni dopo l'adozione; a seguire una relazione ogni tre anni fino al compimento del 18° anno d'età	€ 1.000,00 + cifra da definire in base all'età del minore*
Montenegro	4 relazioni	€ 1.000,00
Cile	2 relazioni all'anno per i primi 2 anni e 1 relazione all'anno per i successivi 2 anni = tot. 6 relazioni	€ 1.500,00
Colombia	2 relazioni all'anno per 2 anni = tot. 4 relazioni	€ 1.000,00
Vietnam	2 relazioni all'anno per 3 anni = tot. 6 relazioni	€ 1.500,00
Cambogia	1 relazione all'anno fino a 18 anni	Da definire in base all'età del minore*
Nepal	1 relazione all'anno fino a 18 anni	Da definire in base all'età del minore*

* L'aggiornamento è previsto fino ai 18 anni del minore, pertanto anche il costo totale va definito in base alla età del minore e del numero di relazioni per l'aggiornamento.

Il post-adozione

Dal momento dell'ingresso in Italia e per almeno un anno, ai fini di una corretta integrazione familiare e sociale, i servizi socio-assistenziali e l'ente autorizzato, su richiesta degli interessati, assistono i genitori adottivi e il minore. I SS. SS. e l'ente, in ogni caso, riferiscono al Tribunale competente sull'andamento dell'inserimento segnalando le eventuali difficoltà per gli opportuni interventi. Tale tipo di assistenza fornita dall'ente è gratuita.

I costi in sintesi per paese

Paese	Costo Italia	Costo Estero
Ucraina	€ 5.500,00	€ 8.000,00
Montenegro	€ 5.500,00	€ 6.420,00
Cile	€ 5.500,00	€ 10.000,00
Colombia	€ 5.500,00	€ 7.500,00
Vietnam	€ 5.500,00	€ 15.000,00
Cambogia	€ 5.500,00	€ 6.300,00
Nepal	€ 5.500,00	€ 12.450,00

Il costo totale della procedura adottiva va calcolato sommando costi Italia + costi estero (a cui va aggiunto l'aggiornamento continuo) + costi variabili (cfr. *supra* voce Costi).

Eventuale cambio ente

Qualora una coppia desideri conferire incarico ad Ariete Onlus, avendo già istruito la procedura presso un altro ente, dovrà presentare istanza conferimento mandato ad Ariete Onlus dopo aver partecipato all'incontro informativo di gruppo.

Verificata la sussistenza dei presupposti per la prosecuzione del percorso, così come richiesto dalla comunicazione CAI Prot. 23076/20067SG del 04.07.2006, Ariete Onlus si rimetterà alle autorità competenti per le opportune valutazioni, considerando che, ove non interverranno indicazioni contrarie, si procederà all'accettazione dell'incarico.

Qualora, invece, una coppia decida di revocare il mandato conferito ad Ariete Onlus, sarà stilata una relazione riportante le condizioni che hanno determinato la revoca nonché lo stato della procedura e le indicazioni circa tutti i servizi resi da Ariete Onlus per la coppia. Tale relazione sarà inviata alle competenti autorità e all'ente eventualmente incaricato al proseguimento dell'adozione.

Seconde adozioni

Il progetto di coppia di procedere ad una seconda adozione (o ad una adozione quando si hanno già figli) si presenta come estremamente delicato specie per gli equilibri psicofisici dell'/degli altro/i figlio/i. Per tale ragione Ariete Onlus, compatibilmente con l'organizzazione generale, propone un percorso maturativo di sostegno specializzato in modo da orientare la maturazione della famiglia specificamente alle problematiche peculiari di tali progetti.

Peraltro, tenuto conto degli aspetti problematici evidenziatesi nelle varie esperienze di seconde adozioni, ad esclusiva tutela dei figli della coppia adottante, per determinati paesi (specie quelli in cui sono previsti più viaggi), potrebbe essere opportuno valutare che la coppia si rechi da sola all'estero per i viaggi connessi alla procedura adottiva.

Collaborazioni finalizzate al miglioramento dei servizi nelle adozioni internazionali (Intese)

Ariete e Fondazione Patrizia Nidoli Onlus collaborano per il miglioramento dei servizi per le coppie aspiranti all'adozione internazionale.

I paesi in cui opera la Fondazione sono:

PAESE	AREA GEOGRAFICA
Federazione Russa	Europa
Bulgaria	Europa
Cile	America del Sud
Bolivia	America del Sud
Perù	America del Sud
Haiti	America Centrale

La presente carta dei servizi ha natura unicamente informativa. Essa non costituisce e non può essere intesa, in alcun modo, come un'offerta, come un invito ad offrire o come condizione di contratto finalizzati alla sottoscrizione di contatto.

La presente carta dei servizi di pagine 12, inoltre, fornisce notizie assoggettate ad improvvisi ed inaspettati mutamenti. Ogni indicazione, quindi, si riferisce al solo momento in cui è stata inserita. Per questo, la carta sarà dotata di una data, necessaria per l'identificazione del momento storico a cui appartiene la notizia inserita. Ogni orientamento successivo si ritiene abrogativo di quello precedente.

DATA DI IDENTIFICAZIONE

04/12/18